**Proveedores gratuitos de Internet y comunicaciones**

[El Presidente Pai lanza el Compromiso Mantener a los Estadounidenses Conectados](https://docs.fcc.gov/public/attachments/DOC-363033A1.pdf)

[**AT&T**](https://about.att.com/pages/COVID-19.html)

AT&T ha ampliado la elegibilidad para su programa de Internet de bajo costo y los nuevos clientes reciben 2 meses de servicio gratuito. Además de los beneficiarios de SNAP, la expansión cubre a los hogares que participan en el Programa Nacional de Almuerzo Escolar y Head Start. Más información - <https://m.att.com/shopmobile/internet/access/>

**Internet residencial ilimitado de AT&T**

Todos los clientes de Internet al consumidor de AT&T, así como Internet móvil fijo, pueden usar datos ilimitados de Internet. Además, continuaremos ofreciendo acceso a Internet para hogares de ingresos limitados calificados a $10 al mes a través de nuestro programa Access from AT&T. Hemos ampliado la **elegibilidad para el acceso desde AT&T a los hogares que participan en el Programa Nacional de Almuerzo Escolar y Head Start. Además, ofrecemos a los clientes de AT&T dos meses de servicio gratuito.**

Además, para ayudar a mantener a las familias conectadas durante este tiempo incierto, [AT&T también está financiando 60 días de acceso gratuito y uso ilimitado de Caribu,](https://bit.ly/2UaMZHb) una aplicación de video llamadas que permite a los miembros de la familia leer, dibujar y jugar juegos entre sí mientras están en lugares distantes. La aplicación Caribu, que integra libros infantiles, actividades para colorear y juegos estará disponible para familias de todo el país y de todo el mundo, sin costo alguno, durante los próximos dos meses.

[**Microsoft**](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/g1-trial-license)

Microsoft ofrece una prueba gratuita de 6 meses de Office 365 G1, incluidos Microsoft Teams, ya está disponible. Microsoft está poniendo esta licencia especial de prueba G1 disponible para el gobierno de los Estados Unidos, en respuesta a la creciente necesidad de empleados para trabajar desde casa debido al brote de COVID-19. Office 365 y los equipos pueden ayudar a cerrar la brecha de comunicación entre educadores, estudiantes, padres y tutores al habilitar las clases virtuales y el acceso a las tareas mediante dispositivos en el hogar.

Además, Microsoft Teams puede mejorar, aumentar y complementar cualquier plan de aprendizaje de emergencia existente para que los distritos puedan dedicar menos tiempo al "cómo" y más tiempo a los estudiantes, las familias y los educadores afectados por esta difícil situación. Consulte otros recursos útiles para Microsoft Teams a continuación:

* [Hacer la transición al aprendizaje remoto](https://www.microsoft.com/en-us/education/remote-learning5rkLncM%3D&reserved=0)
* [Apoyar el bienestar de la comunidad escolar durante el aprendizaje remoto](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/remote-learning-edu)
* [Introducción a Microsoft Teams for Remote Learning](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/remote-learning-edu)
* [Blog de Microsoft para apoyar a clientes, empleados y la comunidad](https://news.microsoft.com/covid-19-response/)
* [Utilice Microsoft Translator para organizar una conferencia de padres y profesores en varios idiomas](https://support.office.com/en-us/article/use-microsoft-translator-to-host-a-multilingual-parent-teacher-conference-fa94125d-278c-4251-b4db-42cc81768df6?ui=en-US&rs=en-US&ad=US)
* [Cambio al aprendizaje a distancia: una guía de 5 días para los líderes escolares](https://education.microsoft.com/en-us/resource/2eab77cc)

[**Comcast/Xfinity**](http://www.xfinity.com/wifi)

Comcast ofrece Wi-Fi gratuito, posponiendo el corte del servicio por crisis de coronavirus. En [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi)hay un mapa de puntos de acceso WiFi Xfinity. Para aquellos con estudiantes en edad escolar en casa, Comcast creó nuevas colecciones educativas para todos los niveles de grado en asociación con Common Sense Media. Los clientes dicen "educación" en su x1 o flex voz remota para usar. Xfinity no cobrará cargos por mora a los clientes que no puedan pagar su factura debido al impacto de COVID-19.

* [**Los puntos de acceso WiFi Xfinity en**](https://wifi.xfinity.com/) todo el país estarán disponibles para cualquier persona que los necesite de **forma gratuita,** incluidos los suscriptores de Internet que no sean Xfinity. [Ver un mapa de los puntos de acceso disponibles, aquí](https://wifi.xfinity.com/). Una vez en un punto de acceso, los consumidores deben seleccionar el nombre de red "xfinitywifi" en la lista de puntos de acceso disponibles y, a continuación, iniciar un navegador.

[**Cox Communications**](https://www.cox.com/residential/internet/connect2compete.html)

Los nuevos clientes recibirán su primer mes de servicio **gratis.** Oferta disponible hasta el 12 de mayo de 2020. Servicio de atención al cliente remoto sin cargo entre ahora y el 12 de mayo de 2020. Módem en el hogar incluido.

* $9.95 por mes (más impuestos)
* 10 Mbps
* Compromiso sin plazos
* Sin depósito
* Sin cargo de instalación

[**Spectrum/Charter**](https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist)

Charter Communications, la empresa matriz de Spectrum, anunció el viernes que a partir del 16 de marzo, pondrá sus servicios a disposición de **forma gratuita** durante 60 días a los hogares con estudiantes de K-12 y/o universitarios que aún no tienen Internet a través de la empresa. Servicio de Wi-Fi opcional en el hogar a $5/mes.

* Módem de Internet gratuito
* Internet de alta velocidad a 30 Mbps
* Sin límites de datos
* Sin contratos
* [Cómo la Carta está apoyando a las comunidades a través del coronavirus](https://policy.charter.com/press-releases/charter-offer-free-access-spectrum-broadband-wifi-60-days-new-k-12-college-student-households/)

[**T-Mobile**](https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response)

**En los próximos 60 días, los clientes de c**urrent tendrán datos ilimitados de teléfonos inteligentes (excluyendo la itinerancia), 20 GB adicionales de hotspot móvil / servicio de anclaje, y datos **gratuitos** adicionales de hasta 5 GB de datos por mes. Aumentar la asignación de datos de forma gratuita para las escuelas y los estudiantes que utilizan nuestros [programas de aprendizaje digital EmpowerED](https://www.t-mobile.com/business/education/empowered2)  para garantizar que cada participante tenga acceso a al menos 20 GB de datos al mes.

[**Sprint**](https://newsroom.sprint.com/covid-19-updates-sprint-responds.htm)

Sprint hizo anuncios generales de que durante los próximos 60 días no habrá desconexiones ni cargos por mora. Otras ofertas disponibles son:

* Tarifas de llamadas internacionales gratuitas desde EE. UU. a países definidos por los CDC como [Nivel 3](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/index.html)
* Los planes de datos medidos reciben datos ilimitados durante 60 días y 20 GB adicionales de datos de [puntos de](https://www.sprint.com/en/support/solutions/device/mobile-hotspot.html?INTNAV=Search:mobile%20hotspot) acceso móviles al mes durante 60 días

[**Verizon**](https://www.verizonwireless.com/support/covid-19-faqs/)

Verizon no cobra cargos por mora ni terminaciones del servicio hasta el 5/13/20. Todas las tarifas de activación y actualización se están eximiendo si se compraron en My Verizon Online, Telesales, Customer Service, Chat o Distribuidores Autorizados. Las llamadas internacionales gratuitas se ofrecerán a los países identificados por los CDC como Nivel 3.

[**Century Link**](https://news.centurylink.com/covid-19)

Century Link ha eximido los cargos por mora y las terminaciones de servicios a empresas residenciales o pequeñas por los próximos 60 días. Todos los límites de uso de datos también se suspenden para los clientes consumidores.